

A 08 Qualitäts-Politik

Eine stabile Qualität ist unserer Fertigung sowie der Umgang mit Kunden und Lieferanten ist für uns eine Grundlage für die erfolgreiche Geschäftstätigkeit.

Qualität beschreibt für uns nicht nur die Anforderungen die wir an uns als Unternehmen selber stellen, sondern auch die Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden, zu erfüllen oder wenn möglich zu übertreffen.

Insbesondere fließt dieses Streben nach Qualität als wichtiges Kriterium in unserer Auftragserteilung,

Kaufentscheidungen und langfristige Kundenbeziehungen mit ein.

Die Firma B.Dickas-Drehteile pflegt einen zuverlässigen Umgang mit Ihren Lieferanten, da diese ein unverzichtbarer Bestandteil sind um die Qualität des Unternehmens zu erhalten.

Alle Mitarbeiter sind bestrebt, im Interesse der Kunden, eine dauerhaft hohe Qualität zu gewährleisten. Durch Schulungen und Fortbildungen wird dieses Streben durch die Geschäftsleitung unterstützt.

Alle Abläufe und Arbeitsweisen sind in der Firma transparent und klar definiert um Fehler oder Weiterentwicklungspotential schnell zu erkennen um so kontinuierlich die Zufriedenheit der Kunden zu erreichen und zu verbessern.

Jede Firmeninterne Änderung wird dokumentiert um eine Nachvollziehbarkeit zu gewährleisten.

Die Qualitätspolitik wird von der Geschäftsleitung festgelegt und ist an einer stetigen Verbesserung interessiert und verpflichtet sich zur konsequenten Durchsetzung.

Die Qualitätspolitik wird jährlich auf Ihre Zweckmäßigkeit und Angemessenheit überprüft und wenn nötig angepasst.

Um das Qualitätsmanagementsystem zu prüfen und das Qualitätsstreben von B.Dickas-Drehteile zu dokumentieren, hat sich die Geschäftsleitung zu einer Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015 entschlossen.